

調査レポート

# コミックシーモア 利用実態・満足度調査

コミックシーモアの利用経験者100人に聞いた独自アンケート 集計レポート

**100人**

有効回答（集計対象）

**20問**

設問数

**2026年5月7日**

回答の承認日（調査時点）

本書は、エンタピック（[entapick.news.mynavi.jp](https://entapick.news.mynavi.jp)）の記事内で示している「コミックシーモアの利用者100人アンケート」の集計元レポートです。個票（1人1行の回答データ）から機械集計しており、本書に掲載した数値は別実装による独立再集計で検算しています。

**発行: エンタピック編集部**

調査時点: 2026年5月7日 / 初版: 2026年8月12日 / 改訂: 2026年8月17日（自由記述の抜粋12件を追加）

## 1. 調査概要

|          |                                                      |
|----------|------------------------------------------------------|
| 調査名      | エンタピック コミックシーモア 利用実態・満足度調査                           |
| 調査主体     | エンタピック編集部（自社調べ）                                      |
| 調査方法     | クラウドソーシング（クラウドワークス タスク形式）の作業フォームによる自記式Webアンケート       |
| 募集時のタイトル | コミックシーモアを利用されたことのある方にアンケート   不満点や満足したところなど           |
| 調査時点     | 2026年5月7日（回答の承認日）                                    |
| 調査対象     | コミックシーモアの利用経験がある人（全国）。利用経験のない人は募集対象外                 |
| 有効回答     | 100人（クラウドワークス上で承認した回答のみ。非承認とした回答は集計に含めていません）         |
| 設問数      | 20問                                                  |
| 割合の算出    | 各割合は「件数÷回答者100人×100」を小数第1位で四捨五入。複数回答の設問は合計が100%を超えます |
| 選択肢の提示   | 固定順で提示（回答者ごとの並び替えなし）                                 |

設問番号（Q番号）は回答フォーム上の番号です。回答者名・ワーカーIDなどの個人情報は本書に掲載していません。

## 2. この調査の読み方（重要）

### サービス間の順位・優劣の根拠には使えません

本調査は「コミックシーモアの利用経験者100人」だけに聞いた**単独サービスの調査**です。サービスごとに**回答者も設問文も別々**に集めているため、本書の満足度や評価の数値を 他サービスの調査結果と直接比較することはできません。エンタピックの記事でも、**おすすめ順位やサービスの優劣の判定にはこの数値を使用していません**。引用の際も、順位・優劣の根拠としてではなく、**そのサービスの利用者に見られた傾向**を示す参考情報としてご利用ください。

満足度・推奨意向に関する設問には、本文中に「参考データ」と表示しています。

## 3. 回答者の属性

### Q1. 性別を選択してください

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



## Q2. あなたの年代を教えてください。

n=100（回答者全体）／並び順: フォーム提示順



## 4. 設問別の集計結果

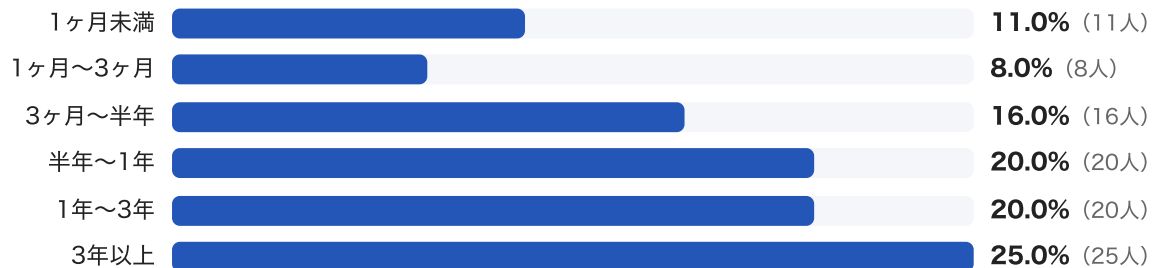
### Q3. コミックシーモアの利用状況について教えてください。

n=100（回答者全体）／並び順: フォーム提示順



### Q4. コミックシーモアの利用歴はどのくらいですか？

n=100（回答者全体）／並び順: フォーム提示順



### Q5. コミックシーモアの総合的な満足度を教えてください。

参考データ

n=100（回答者全体）／並び順: フォーム提示順



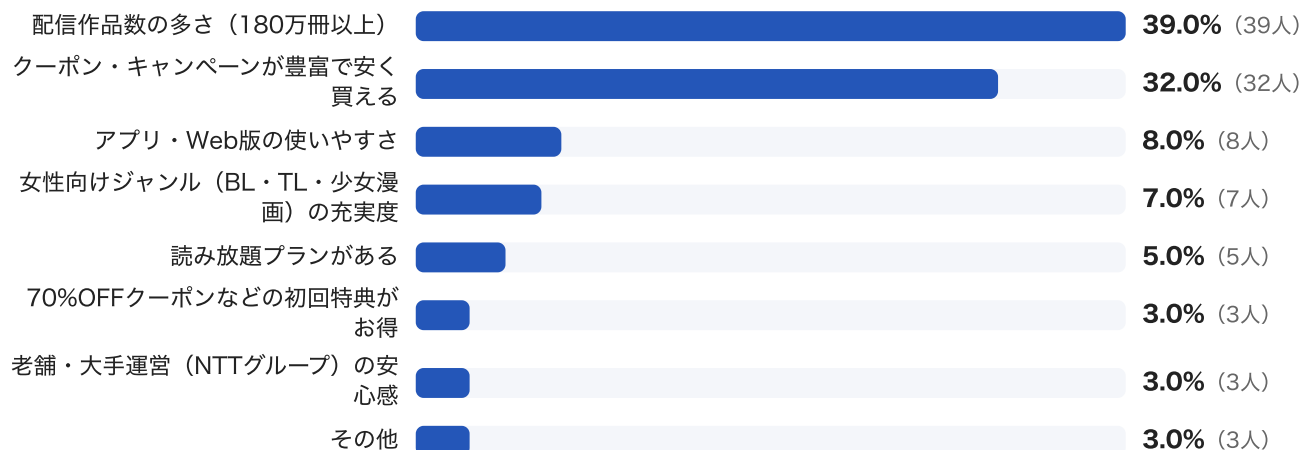
## Q6. コミックシーモアを家族や友人に勧めたいと思いますか？ 参考データ

n=100（回答者全体）／並び順: フォーム提示順



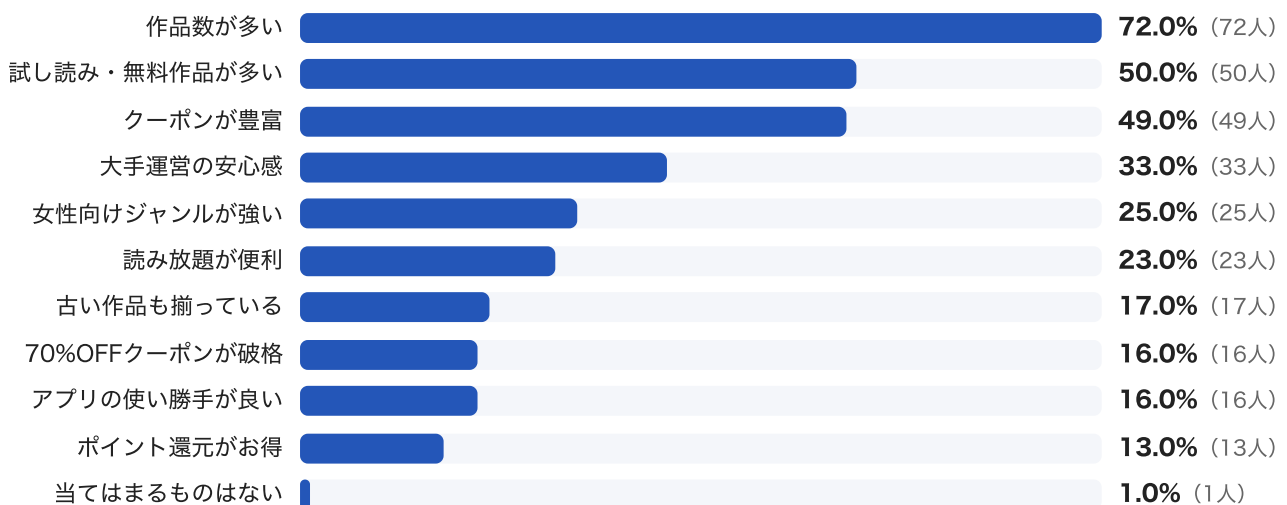
## Q7. コミックシーモアで「最も満足している点」を1つ選んでください。 参考データ

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



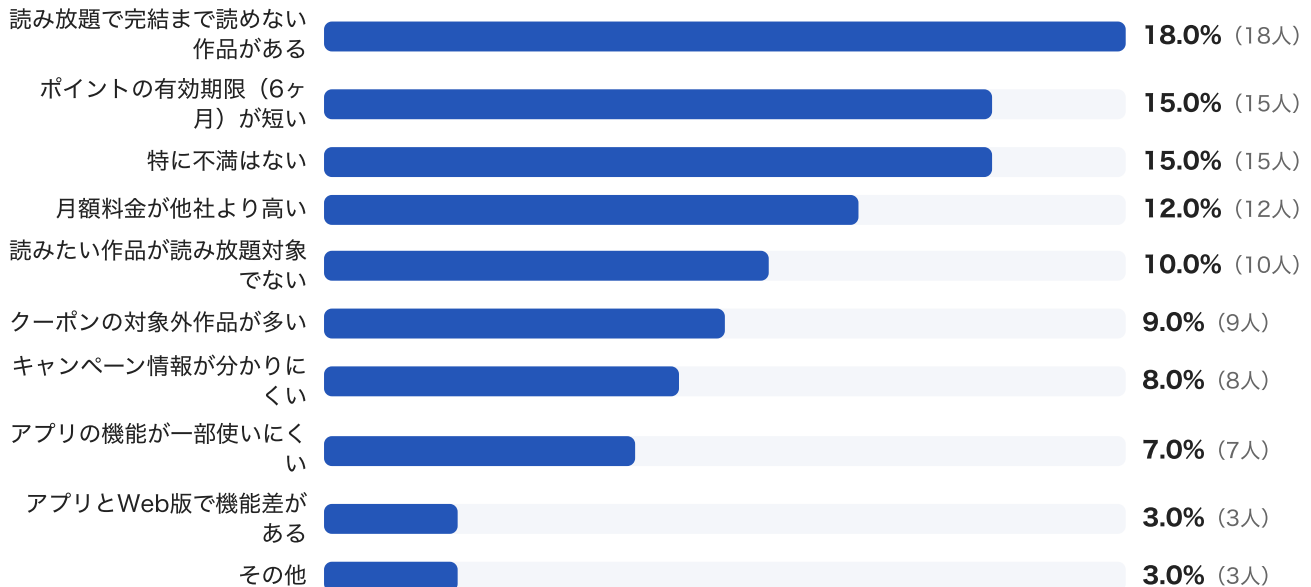
## Q8. コミックシーモアの良い点について、当てはまるものをすべて選んでください。【複数選択】

n=100（回答者全体）／複数回答のため合計は100%を超えます／延べ選択数315／並び順: 回答の多い順



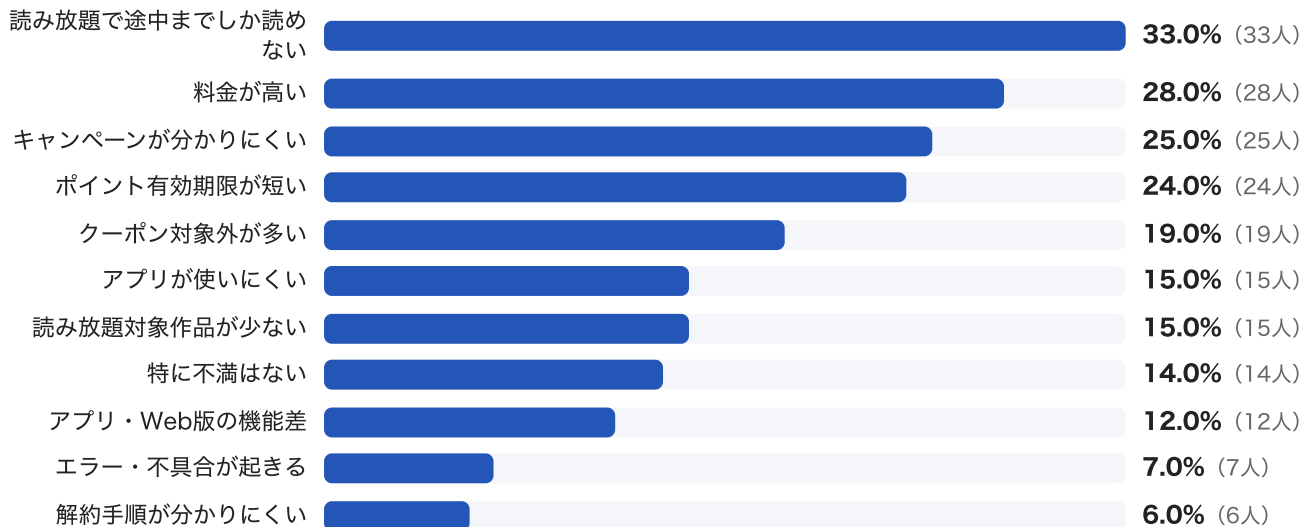
### Q9. コミックシーモアで「最も不満に感じている点」を1つ選んでください。

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



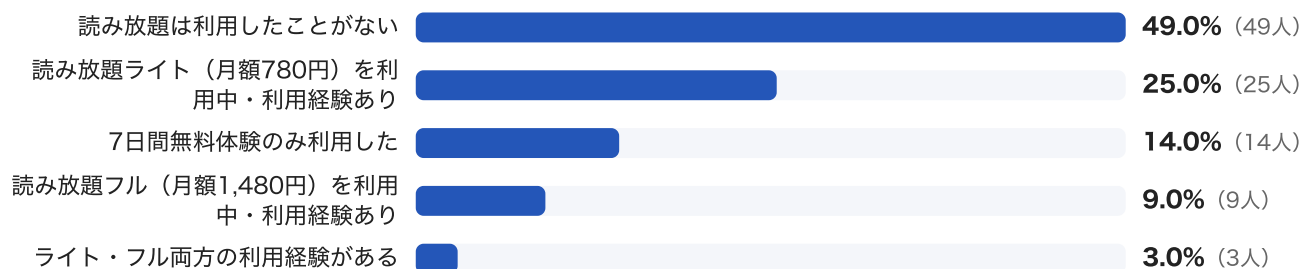
### Q10. コミックシーモアの不満点・気になる点について、当てはまるものをすべて選んでください。【複数選択】

n=100（回答者全体）／複数回答のため合計は100%を超えます／延べ選択数198／並び順: 回答の多い順



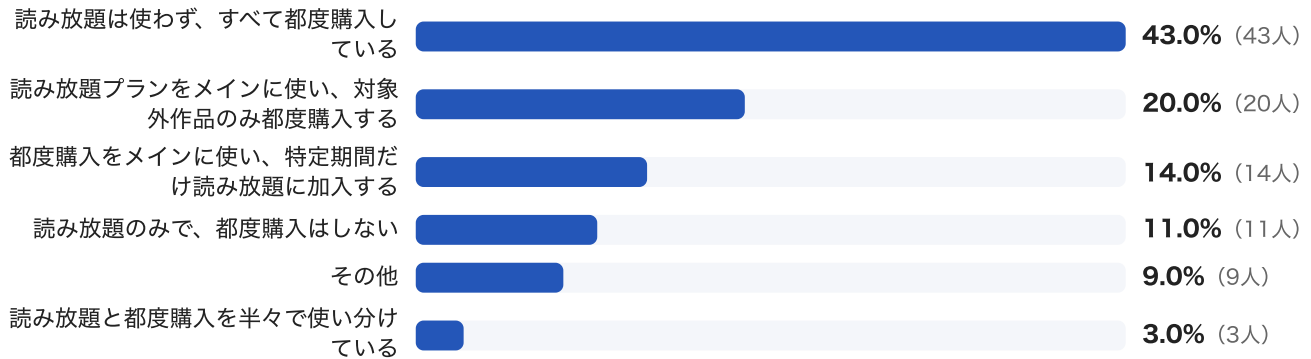
### Q11. シーモア読み放題プランの利用経験を教えてください。

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



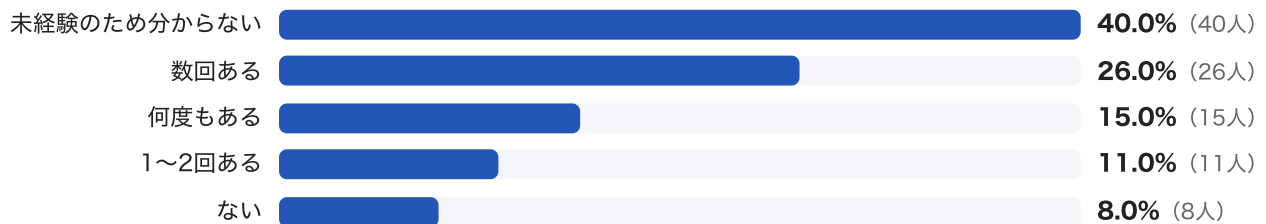
### Q12. 読み放題と都度購入の使い分けについて、最も近いものを1つ選んでください。

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



### Q13. 読み放題プランで「読みたい作品の続き(完結巻)が読めなかった」経験はありますか？

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



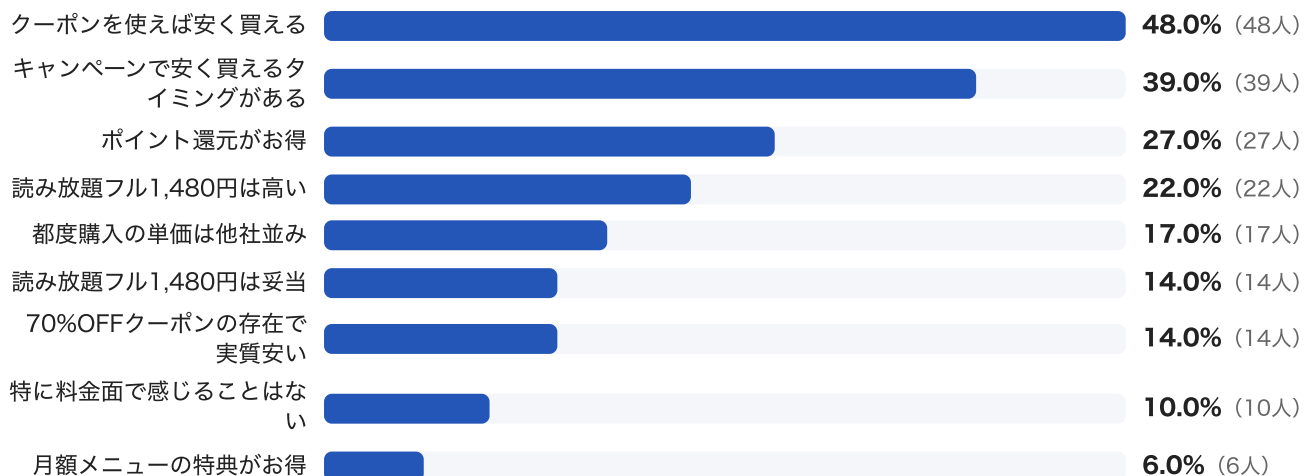
### Q14. コミックシーモアの料金についてどう感じていますか？

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



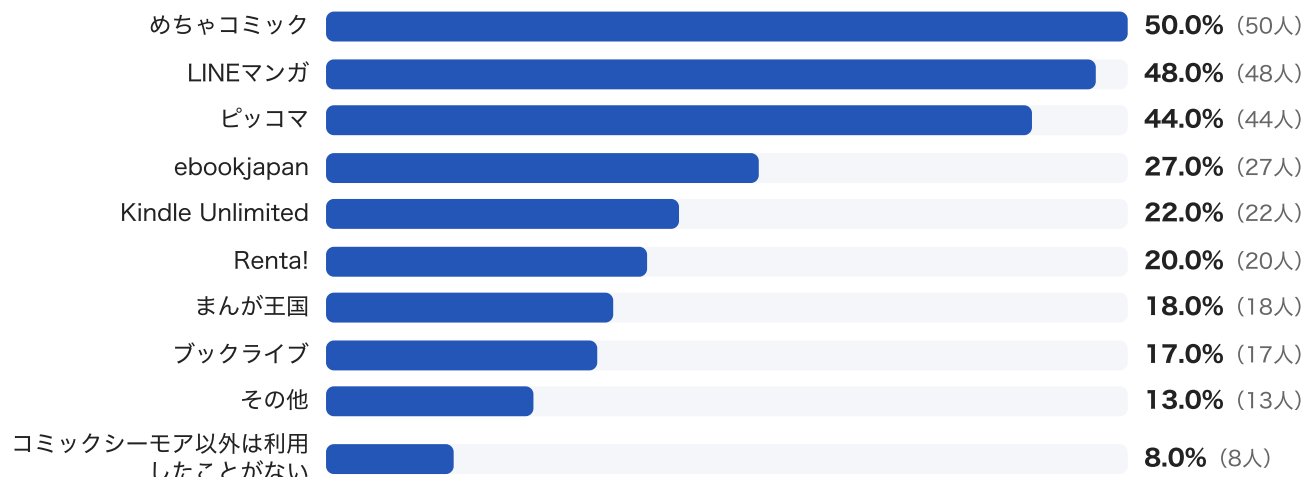
### Q15. コミックシーモアの料金について感じる点をすべて選んでください。【複数選択】

n=100（回答者全体）／複数回答のため合計は100%を超えます／延べ選択数197／並び順: 回答の多い順



### Q16. コミックシーモア以外に利用したことがある電子書籍サービスをすべて選んでください。【複数選択】

n=100（回答者全体）／複数回答のため合計は100%を超えます／延べ選択数267／並び順: 回答の多い順



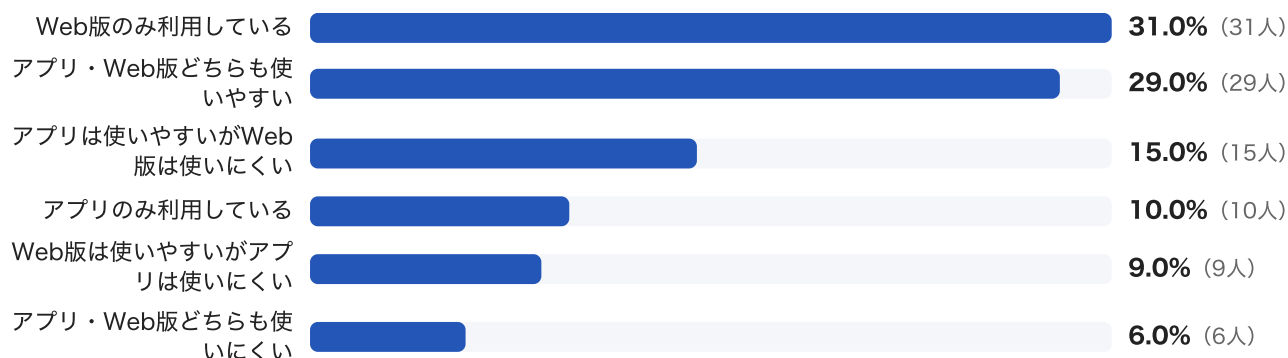
### Q17. 他社サービスからコミックシーモアに乗り換えた、または併用している理由は何ですか？【複数選択】

n=100（回答者全体）／複数回答のため合計は100%を超えます／延べ選択数188／並び順: 回答の多い順



### Q18. コミックシーモアのアプリ・Web版の使いやすさについて、最も近いものを選んでください。

n=100（回答者全体）／並び順: 回答の多い順



### Q19. コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

自由記述（任意回答）／記入100人（記入率100.0%）／1件あたりの文字数: 平均81字・中央値70字・最短50字・最長223字

**100.0%**

この設問に記入した人の割合  
(100人/100人中)

自由記述の本文は、回答者が特定されうる記述を含むため本書には掲載していません（原票はエンタピック編集部が保管しています）。記事で引用した回答は次章「5. 記事で引用した自由記述回答」に掲載しています。

### Q20. コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

自由記述（任意回答）／記入100人（記入率100.0%）／1件あたりの文字数: 平均83字・中央値71字・最短50字・最長187字

**100.0%**

この設問に記入した人の割合  
(100人/100人中)

自由記述の本文は、回答者が特定されうる記述を含むため本書には掲載していません（原票はエンタピック編集部が保管しています）。記事で引用した回答は次章「5. 記事で引用した自由記述回答」に掲載しています。

## 5. 記事で引用した自由記述回答（抜粋・12件）

Q19・Q20の自由記述（各100件）のうち、entapick記事「コミックシーモアの評判」で「利用者の声」として引用した12件を、原票の回答をそのまま（改変なし）掲載します。作業者名・作業者ページURLなど個人が特定される情報は含めておらず、回答者は匿名の通し番号で示します。掲載順は記事内での引用順です。上記Q19・Q20に掲載していない残り188件の自由記述は、回答者が特定されうる記述を含むため引き続き本書には掲載していません。

#### 回答者No.1（30代女性・過去に利用していたが現在は利用していない）

**Q19**

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「ここでしか読めない作品や、古すぎて紙ベースの本で探しても無いものなどが読める。あと気になっている作品やちょっとだけ試しで読みたいものが気軽に読める。」

#### 回答者No.2（30代男性・現在も継続して利用している）

**Q19**

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「無料作品が多いので気になったものを読んでみて気に入ったものを買えるので買い損をすることがないこと。また、試し読みで気になったものを少しでも読むことができて良かったです」

**回答者No.3（30代男性・現在も継続して利用している） Q19**

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「新規登録時の70%OFFクーポンが非常に強力で、気になっていたシリーズを一気に安く揃えられたのが利用のきっかけでした。その後も頻繁に割引クーポンが配布されるため、定価で買う機会がほとんどありません。特にアニメ化された話題作などの特集も多く、大手NTTグループ運営という安心感があるため、長期的にコレクションを増やしていける点が気に入っています。」

**回答者No.4（30代女性・過去に利用していたが現在は利用していない） Q19**

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「クレジット情報を入れる以上、信頼のおけるサイトじゃないと安心できないので、その点コミックシーモアはCMで流れていて安心感があった。」

**回答者No.5（30代女性・現在も継続して利用している） Q19**

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「女性向け作品の数が充実しており、他社では読めない作品でもシーモアでは読めるので、なくてはならないサイトです。試し読みできる作品も種類が多い点も満足しています。」

**回答者No.6（40代女性・現在も継続して利用している） Q20**

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「アプリは読みやすく操作しやすく快適なユーザーインターフェースですが、アプリから直接作品の購入が出来ないところが不満に感じる点です。」

**回答者No.7（40代男性・現在も継続して利用している） Q20**

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「漫画はかなりの数が存在するが、漫画以外の本類を幅広く扱っているサイトと比べると物足りなさを感じてしまう。」

**回答者No.8（30代女性・現在も継続して利用している） Q20**

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「読み放題プランに加入していても、シリーズの途中の巻から有料になってしまう作品が多々あり、結局最後まで読むために追加費用がかかってしまうのが残念です。もう少し読み放題の対象範囲を広げるか、続きの購入時に使える専用の割引があればより満足度が高まると思います。」

#### 回答者No.9（20代女性・現在も継続して利用している） Q20

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「キャンペーンページなどでおすすめの漫画が表示されているが、そこから実際の販売ページに遷移するための入り口がわかりにくく、探している間に購買意欲がなくなってしまうことがある。」

#### 回答者No.10（40代男性・現在も継続して利用している） Q20

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「コミックシーモアの悪い点は特に感じていませんが、しいてあげるとするならポイントの有効期限が短いところです。購入したポイントには有効期限があり、6ヶ月間しかないのももう少し長く有効期間を伸ばしてほしいなと感じています。」

#### 回答者No.11（30代女性・現在も継続して利用している） Q19

コミックシーモアを利用して【良かった点・満足した点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「アプリもウェブもどちらも使いやすい点が助かっています。漫画の取扱い数も多いし、無料漫画が多いのが嬉しいです。無料を読んでから購入すること多いです。」

#### 回答者No.12（30代女性・現在も継続して利用している） Q20

コミックシーモアを利用して【不満に感じた点・改善してほしい点】について、ご自身の体験を50文字以上で具体的に教えてください。

「アプリになかなか慣れません。使いづらさを感じていて、どこからどのページに飛ぶのかが未だに把握できていない。」

## 6. 引用・転載について

- ・ 本レポートの調査結果（数値・グラフ）は、**出典を明記いただくことで引用・転載いただけます。**  
出典表記の例: 「出典: エンタピック コミックシーモア 利用実態・満足度調査（エンタピック編集部）」＋本レポートまたは掲載記事のURL
- ・ 数値・グラフの改変や、調査結果の一部を切り出して事実と異なる印象を与える利用はご遠慮ください。
- ・ 第2章に記載のとおり、本調査はコミックシーモアの利用経験者だけを対象にした単独調査です。他サービスとの比較・順位づけの根拠として引用しないでください。
- ・ 本調査は2026年5月7日時点の結果です。引用の際は調査時点の明記をお願いします。

出典: エンタピック コミックシーモア 利用実態調査（エンタピック編集部・自社調べ／有効回答100人）

調査方法: クラウドソーシング（クラウドワークス タスク形式）による自記式Webアンケート / 有効回答100人 / 調査時点2026年5月7日

